

TROCAS E DEVOLUÇÕES

Com base no CÓDIGO DE DEFESA DO CONSUMIDOR – CDC, elaboramos as Políticas de Trocas e Devoluções que virão a seguir. Quaisquer dúvidas, favor, entre em contato pelo e-mail “contato@emvogatarot.com” ou por telefone “31-99522-1989 (Whatsapp)”.

1. Desistência, troca ou devolução de produto

1.1 O cliente que desistir ou revogar compra de produto (físico ou digital), poderá ser ressarcido, caso o pedido feito no site da EM VOGA TAROT não corresponda ao solicitado (Erro Operacional);

1.2 O cliente que desejar trocar seu produto (físico ou digital), poderá fazê-lo através de REQUERIMENTO que se encontra na página de [CONTATO](#);

1.3 O produto físico a ser devolvido, NÃO pode ter sido usado ou danificado, devendo apresentar as mesmas condições em que foi recebido/comprado (com embalagem e lacre original, sem indícios de uso e nota fiscal). E o produto digital a ser reclamado ou revogado, também NÃO pode ter sido compartilhado com outras pessoas. Caso isso possa ser comprovado, será considerado ENTREGUE e FINALIZADO pelo cliente;

1.4 O cliente deverá examinar o produto (físico ou digital) imediatamente, após recebimento e conferi-lo, para aceitá-lo ou entrar com o [REQUERIMENTO](#) para a devolução;

1.5 Seguindo os passos acima, e se desejar devolver o produto (físico ou digital), imediatamente, comunique o desejo de cancelamento, revogação ou troca, através do e-mail “vendas@emvogatarot.com” ou por telefone “31-99522-1989 (Whatsapp)”;

1.6 Se os procedimentos anteriores não forem cumpridos, os custos de devolução do produto correrão por conta do cliente.

2. Condições para desistência, troca ou devolução de produto

2.1 Desistências, trocas ou devoluções de produtos (físicos ou digitais), serão aceitos até sete dias corridos, após o recebimento do pedido (com base no artigo 49, do Código de Defesa do Consumidor – CDC);

2.2 Após transcorridos sete dias do recebimento do produto (físico ou digital) e o cliente não informar desistência, troca ou devolução, o produto será considerado ACEITO e FINALIZADO pelo mesmo;

2.3 O produto físico adquirido pelo cliente não pode ter violações na embalagem, no lacre ou qualquer indício de uso do produto, para estar apto para desistência, troca ou devolução. E no caso de produto digital, o mesmo NÃO pode ter sido compartilhado com outras pessoas. Caso isso possa ser comprovado, será considerado ENTREGUE e FINALIZADO pelo cliente.

3. Como efetuar devolução por desistência de compra ou troca de produto

3.1 Inicie o procedimento, entrando em contato conosco, através do e-mail “vendas@emvogatarot.com”, por telefone “31-99522-1989(Whatsapp)” ou por formulário da página de [CONTATO](#). Na oportunidade, informe nome do produto, código

e motivo da desistência /revogação ou troca . Em seguida, será informado sobre os próximos passos ;

3.2 Se o produto for físico, deverá ser remetido por Carta Registrada, PAC ou Sedex, com Aviso de Recebimento para o endereço a ser indicado, na ocasião do contato com a empresa . Se o produto for digital, entre em contato pelo telefone “ 31-99522-1989 (Whatsapp) ” para saber como proceder ;

3.3 Caso as condições acima não sejam respeitadas, a EM VOGA TAROT não aceitará a devolução do produto (físico ou digital) ;

3.4 Por fim, se sua solicitação de cancelamento ocorrer após o prazo limite (7 dias corridos) para esta operação, seu pedido não poderá ser aceito.

4. Restituição do valor pago em casos de desistência de compra

4.1 Em caso de desistência da compra e o produto (físico ou digital) for devolvido o adequadamente, a restituição do valor do produto será realizada na mesma forma de pagamento escolhida pelo cliente;

4.2 Compra realizada via Cartão de Crédito, será solicitada a operadora do cartão, o estorno do pagamento. O prazo de conclusão deste procedimento, varia de acordo com a data de fechamento da fatura do cartão de crédito do cliente ;

4.3 Caso o cliente tenha realizado o pagamento por boleto bancário, QRCode, depósito em conta ou transferência de valores, o crédito em conta corrente será realizado em até 05 dias úteis . Se foi feito o pagamento via PIX, o crédito em conta corrente será realizado em até 02(dois) dias úteis ;

4.4 A restituição dos valores será processada, após o recebimento e análise das condições do produto recebido pela EM VOGA TAROT;

4.5 Se houver quaisquer indícios de uso do produto físico devolvido, a devolução NÃO SERÁ ACEITA e o produto será reencaminhado ao endereço do remetente . Em caso de produto digital, se o mesmo foi compartilhado com outras pessoas e isso seja provado, será considerado ENTREGUE e FINALIZADO pelo cliente, não havendo ressarcimento ;

4.6 Constatadas as condições do item anterior, a EM VOGA TAROT se reserva ao direito de fazer nova cobrança de frete , em caso de produto físico ;

4.7 Em nenhum dos casos elencados acima haverá restituição do valor do frete , em caso de produto físico ;

4.8 Toda intenção de cancelamento deverá, obrigatoriamente, ser comunicada a EM VOGA TAROT, antes do envio do produto, para obtenção do código de troca correspondente. Caso contrário, o pedido não será aceito .

5. Restituição de valores por parte da EM VOGA TAROT

5.1 Impossibilidade de entrega, por parte da EM VOGA TAROT, do produto (físico ou digital) adquirido pelo cliente;

5.2 Erro interno no desenvolvimento do produto (físico ou digital) que atrase demasiadamente a entrega;

5.3 Expedição incorreta ou falha na entrega ocasionada pelo transportador (no caso de produto físico) . Na impossibilidade da entrega por essa razão, o produto retornará à nossa empresa , gerando devolução, por parte da EM VOGA TAROT, e dos valores correspondentes aos preços dos produtos, excluindo -se os custos com frete (no caso de produto físico) . No caso de produtos digitais, sendo impossibilitado o envio dos mesmos, ocorrerá a devolução, por parte da EM VOGA TAROT, e dos valores correspondentes aos preços dos produtos ;

5.3 Erros grosseiros no desenvolvimento do produto (físico ou digital) , desc aracterizando o mesmo e recebido pelo cliente;

5.4 Falta do produto (físico ou digital) adquirid o pelo comprador no site da EM VOGA TAROT, em função de ocorrência de venda do produto, haverá devolução dos valores pagos, pelo mesmo meio de pagamento utiliz ado na compra. Nessas situações, o comprador será comunicado do ocorrido.

Para mais informações, favor, entrar em contato conosco pelo e -mail: vendas @emvogatarot .com ou pelo telefone “31-99522-1989 (Whatsapp) ”.